Rapport

Sondage national sur les soins de santé

DATE 24 janv. 2022 **NUMÉRO DU PROJET** 25105-001

Table des matières

MÉTHODOLOGIE Page 4

PRINCIPAUX CONSTATS Page 6

RÉSULTATS DÉTAILLÉS Page 8

Importance relative des soins de santé Page 11

Évaluation des systèmes de santé dans l'ensemble Page 13

Relations fédérales-provinciales en matière de santé Page 19

Axes de communication pour les systèmes de santé Page 30

Méthodologie

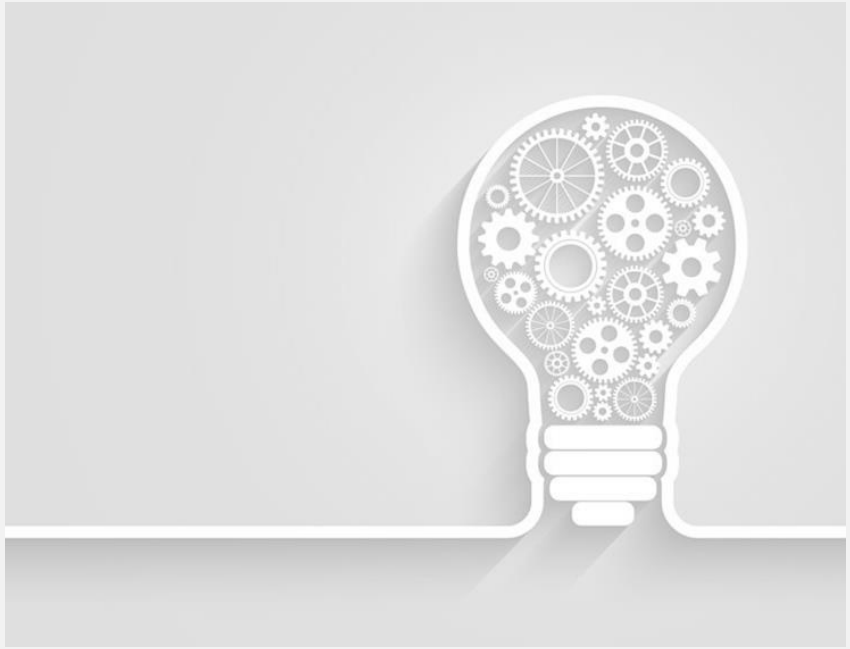
Sondage en ligne auprès d'un échantillon représentatif de 2 614 Canadiens adultes âgés de 18 ans ou plus. Le sondage était disponible en anglais et en français.

Collecte des données :
du 6 au 17 janvier 2022

Pour garantir un échantillon parfaitement représentatif, les données ont été pondérées selon l'âge, le sexe et la région d'après les données de recencement de Statistique Canada

Les différences statistiquement significatives entre les groupes sont indiquées comme suit :

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.



Échantillon

	Taille échantillon	Marge d'erreur 19/20*
Terre-Neuve–et–Labrador	132	±8,5 %
Nouvelle-Écosse	172	±7,5 %
Île-du-Prince-Édouard	126	±8,7 %
Nouveau-Brunswick	159	+7,8 %
Québec	476	±4,5 %
Ontario	775	±3,5 %
Saskatchewan/Manitoba	139	±8,3 %
Alberta	223	±6,6 %
Colombie-Britannique	272	±5,9 %
Territoires	140	±8,3 %
Total	**2614**	**±1 9 %**

** Techniquement, aucune marge d'erreur ne peut être associée à un échantillon non probabiliste tel qu'utilisé dans ce sondage.*

PRINCIPAUX CONSTATS

PRINCIPAUX CONSTATS

Pour les Canadiens, les soins de santé comptent parmi les plus importants problèmes auxquels le Canada fait face aujourd'hui à l'échelle nationale.

Or, 56 % des Canadiens pensent que la qualité des soins de santé fournis dans leur province ou territoire s'est détériorée au cours des cinq dernières années

Un nombre encore plus important de Canadiens sont d'avis que la pandémie a exacerbé encore plus ces problèmes – 78 % croient que la pandémie a eu un impact négatif important sur les systèmes de santé au Canada.

Dans toutes les provinces, la prolongation des temps d'attente et l'augmentation du nombre de patients en attente de chirurgie et d'autres procédures médicales, ainsi que les pénuries de médecins et d'infirmier(e)s en raison de l'épuisement professionnel sont perçus comme étant les principaux impacts négatifs de la pandémie. Ces deux postes de dépenses se retrouvent d'ailleurs en tête du classement des priorités dans le cas où le gouvernement fédéral venait à augmenter son financement des services de santé.

De ce fait, 82 % des Canadiens s'inquiètent de ne pouvoir recevoir des soins au moment où ils en ont besoin et 87 % d'entre eux conviennent qu'une augmentation immédiate du financement et des ressources est nécessaire pour aider à atténuer la pression considérable que la pandémie exerce sur le système de santé de leur province ou territoire. Par ailleurs, 78 % des Canadiens sont d'accord pour dire que si l'on veut améliorer le système de santé à long terme, le financement du gouvernement fédéral doit être durable et soutenu.

Peu de Canadiens (22 %) croient que le gouvernement fédéral fournit actuellement aux provinces et aux territoires un financement suffisant qui leur permet d'offrir des services de santé adéquats à leurs citoyens, et encore moins d'entre eux (10 %) le croient lorsqu'ils apprennent que la part fédérale du financement des soins de santé est passée de 50 % en 1960 à 22 % aujourd'hui. 56 % des Canadiens pensent qu'il est injuste que les provinces et territoires doivent assumer plus des trois quarts des coûts de la prestation des services de santé au Canada. La moitié de la population canadienne, et la proportion est plus élevée parmi les résidents des plus petites provinces, s'inquiètent que si la part des gouvernements provinciaux et territoriaux dans les dépenses en soins de santé continue d'augmenter, les grandes provinces auront un meilleur système et les plus petites provinces auront un système de santé plus démuni.

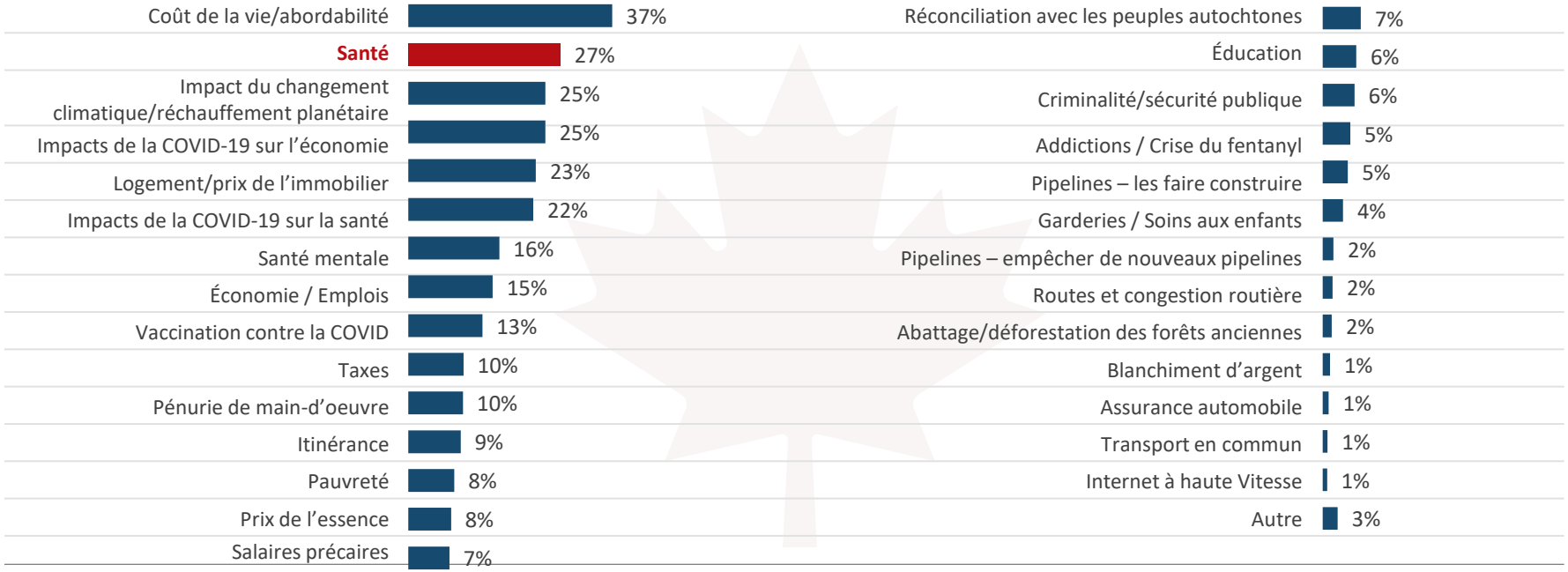
65 % des Canadiens s'accordent pour dire que leur gouvernement provincial/territorial est le plus en mesure de déterminer les besoins de ses administrés en matière de dépenses en santé, comparativement à 11 % qui croient que le gouvernement fédéral est le plus apte à le faire.
84 % des Canadiens pensent que les provinces et territoires devraient avoir la latitude d'impartir le financement des soins de santé selon leurs besoins spécifiques.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS

Importance relative des soins de santé

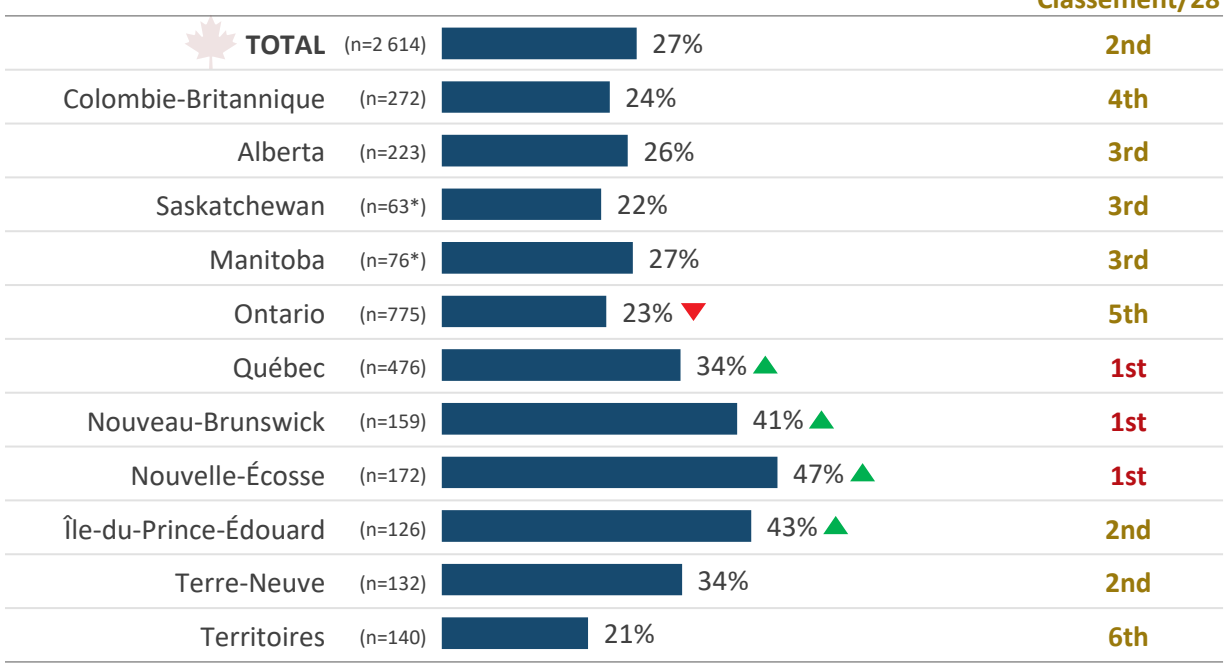
Importance relative des soins de santé (Assisté, Top 3)

Un peu plus du quart des répondants pensent que les soins de santé sont l'un des trois plus importants problèmes auxquels le Canada fait face aujourd'hui à l'échelle nationale – devancé seulement par le problème du coût de la vie/d'abordabilité.



Base : Ensemble des répondants (n=2 614)
QA. À votre avis, quels sont les trois plus grands problèmes auxquels le Canada fait face aujourd'hui à l'échelle nationale?

Importance des soins de santé (Assisté, Top 3)
x RÉGION



Les soins de santé sont systématiquement classés parmi les principaux enjeux auxquels le Canada fait face à l'échelle nationale, et ce, dans toutes les provinces et tous les territoires.

Base : Ensemble des répondants. *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
QA. À votre avis, quels sont les trois plus grands problèmes auxquels le Canada fait face aujourd'hui à l'échelle nationale?

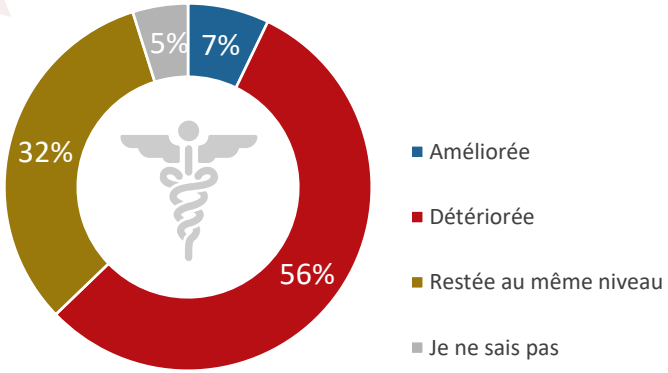
▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

Évaluation des systèmes de santé dans l'ensemble

Évolution perçue de la qualité des soins de santé au cours des 5 dernières années

Plus de la moitié des Canadiens sont d'avis que la qualité des soins de santé fournis dans leur province ou territoire s'est détériorée au cours des cinq dernières années.

TOTAL



Same	Détériorée ↓	RÉGION	↑ Améliorée	NSP
36%	▼ 45%	Colombie-Britannique (n=272)	11% ▲	8% ▲
34%	55%	Alberta (n=223)	7%	5%
36%	51%	Saskatchewan (n=63*)	3%	9%
▼ 19%	▲ 71%	Manitoba (n=76*)	7%	3%
34%	53%	Ontario (n=775)	7%	5%
29%	▲ 63%	Québec (n=476)	6%	3% ▼
▼ 23%	63%	Nouveau-Brunswick (n=159)	10%	4%
▼ 25%	▲ 66%	Nouvelle-Écosse (n=172)	5%	4%
36%	54%	Île-du-Prince-Édouard (n=126)	9%	1% ▼
34%	60%	Terre-Neuve (n=132)	3% ▼	3%
40%	47%	Territoires (n=140)	10%	4%

Base : Ensemble des répondants (n=2 614). *Petite taille d'échantillon, à interpreter avec prudence.
Q2. En pensant à avant la pandémie, diriez-vous qu'au cours des 5 dernières années, la qualité des soins de santé fournis dans votre province ou territoire s'est améliorée, s'est détériorée ou est restée au même niveau?

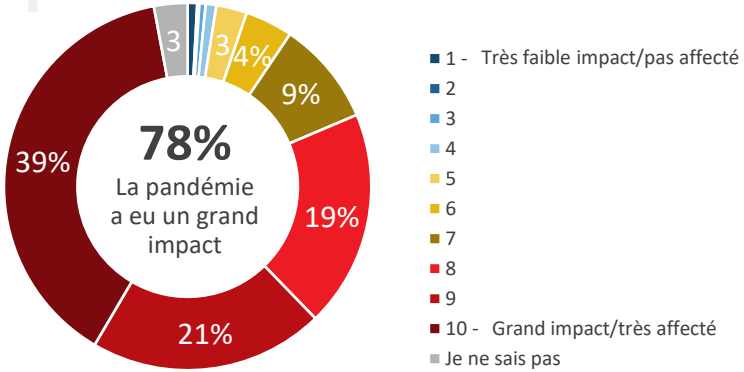
▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

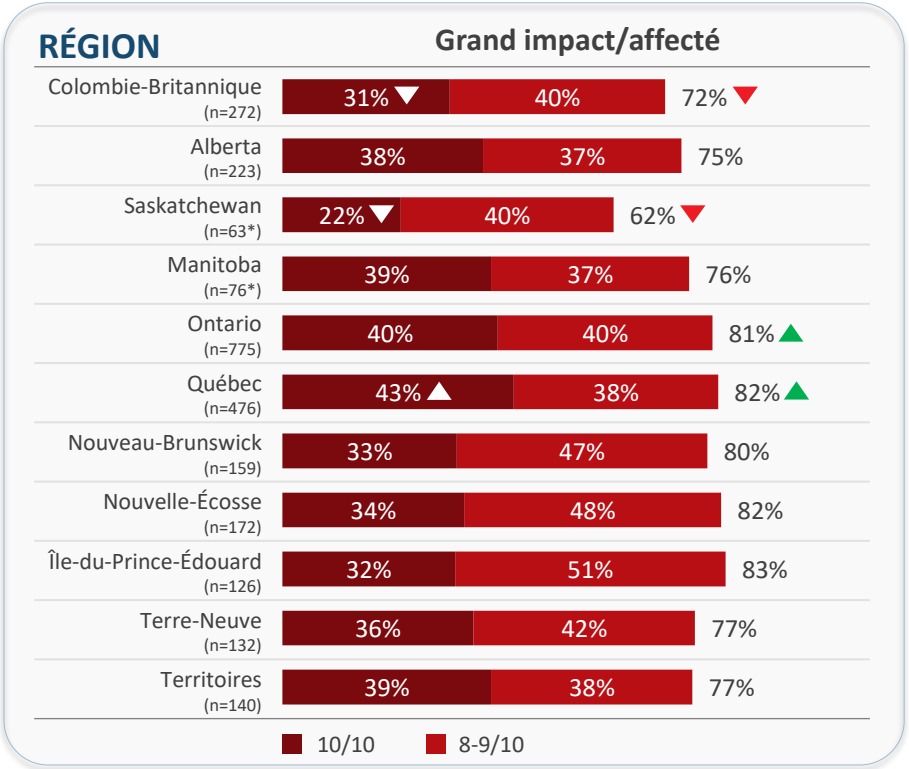
Impact perçu de la pandémie sur le système de santé

Trois quarts des Canadiens affirment que la pandémie a eu un grand impact négatif sur les systèmes de santé partout au Canada.

Grand impact/Affecté (8-10/10) **- 78 %**
Modéré (5-7/10) **- 16 %**
Faible impact/pas affecté (1-4/10) **- 3 %**

TOTAL





Base : Ensemble des répondants (n=2 614). *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
Q3. Comment évalueriez-vous l'impact que la pandémie a eu sur le système de santé au Canada? Veuillez répondre sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie que la pandémie a eu « un très faible impact » et 10 signifie qu'elle a eu « un très grand impact ».

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

La plus grande conséquence négative/le plus grand impact négatif de la pandémie (Assisté)

Toutes provinces confondues, on retrouve en tête de liste des impacts négatifs perçus de la pandémie la prolongation des délais et l'augmentation du nombre de patients en attente de chirurgie et d'autres types de procédures, ainsi que les pénuries de médecins et d'infirmier(e)s en raison de l'épuisement.

	TOTAL	RÉGION										
		BC (n=272)	AB (n=223)	SK (n=63*)	MB (n=76*)	ON (n=775)	QC (n=476)	NB (n=159)	NS (n=172)	PE (n=126)	NL (n=132)	TRT (n=180)
Plus longs délais et augmentation du nbre de patients en attente de chirurgie, de tests diagnostiques et autres interventions	43%	42%	57% ▲	52%	46%	37% ▼	41%	44%	49%	41%	61% ▲	39%
Pénuries de médecins/d'infirmier(e)s en raison d'épuisement pendant la pandémie	34%	32%	25% ▼	17% ▼	33%	35%	41% ▲	33%	42%	36%	19% ▼	46%
Nécessité d'augmenter le personnel et mettre à jour les procédures de sécurité dans résidences privées et établiss. de soins de longue durée pour aînés	11%	10%	6% ▼	9%	7%	13% ▲	11%	11%	5% ▼	14%	10%	8%
Nécessité d'accroître la capacité des unités de soins intensifs (USI) en prévision de toute prochaine pandémie	7%	7%	9%	9%	6%	9% ▲	4% ▼	4%	3% ▼	4%	2% ▼	6%
Je ne sais pas	6%	8%	3% ▼	13%	8%	6%	3% ▼	7%	2% ▼	5%	7%	2% ▼

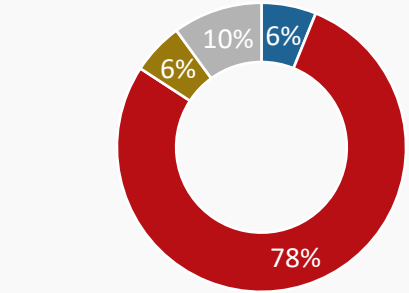
Base : Ensemble des répondants (n=2 614). *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
Q7. La pandémie a créé des défis pour le système canadien de santé dans un certain nombre de domaines. En considérant la situation dans votre région, quel(le) a été la plus grande conséquence négative ou le plus grand impact négatif de la pandémie de COVID-19 sur le système de santé de votre région?

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

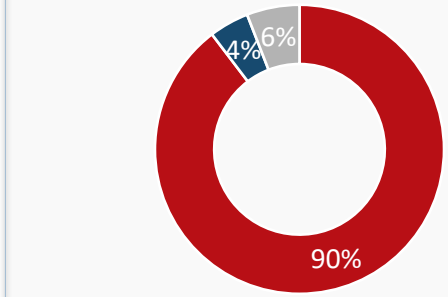
Délais d'attente pour accéder aux soins de santé

Trois quarts des Canadiens ont l'impression que le temps d'attente pour des procédures médicales courantes a augmenté au cours des cinq dernières années, alors que 90 % d'entre eux pensent que la pandémie a exacerbé les délais d'accès aux services de santé. 4 Canadiens adultes sur 5 s'inquiètent de ne pouvoir obtenir des soins et traitements médicaux au moment où ils en ont besoin en raison de l'impact de la pandémie sur le système de santé.

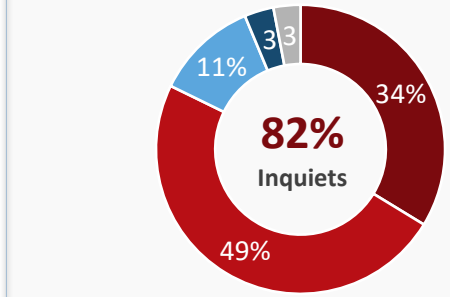
ÉVOLUTION DES DÉLAIS D'ATTENTE – 5 DERNIÈRES ANNÉES



PERCEPTION QUE LA PANDÉMIE A PROLONGÉ LE TEMPS D'ATTENTE



CRAINTE DE NE PAS OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX À TEMPS À CAUSE DE LA PANDÉMIE



Base : Ensemble des répondants (n=2 614)

Q9. Avez-vous l'impression que le temps d'attente pour des procédures courantes, comme une arthroplastie, une opération de la cataracte ou la consultation d'un spécialiste, a augmenté, diminué ou n'a pas changé au cours des 5 dernières années?

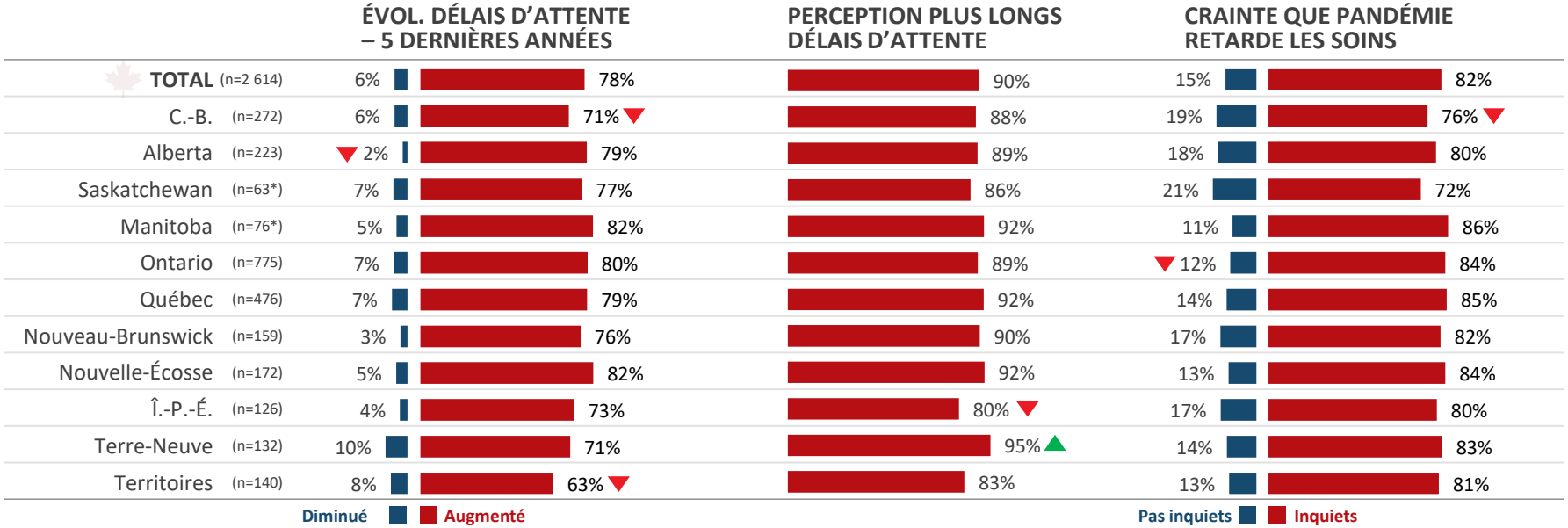
Q8. Avez-vous l'impression que la pandémie de COVID-19 a causé une augmentation des délais d'attente pour accéder aux services de santé dans votre région?

Q10. Vous inquiétez-vous, ou non, de ne pas pouvoir obtenir des soins et traitements médicaux au moment où vous en avez besoin à cause de l'impact de la pandémie sur le système de santé?

Délais d'attente pour accéder aux soins de santé

x RÉGION

D'un bout à l'autre du Canada, la perception est globalement la même : la plupart des Canadiens adultes sondés ont l'impression que les délais d'attente ont augmenté au cours des 5 dernières années et que la pandémie a fait empirer la situation. De ce fait, on mesure un niveau élevé d'inquiétude quant à la capacité d'obtenir les traitements médicaux nécessaires au moment où l'on en a besoin.



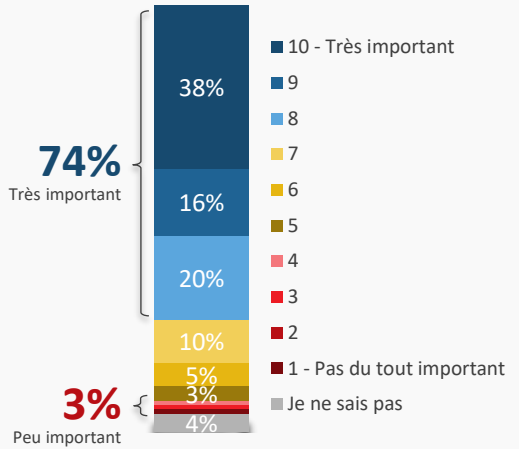
Base : Ensemble des répondants. *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
Q9. Avez-vous l'impression que le temps d'attente pour des procédures courantes, comme une arthroplastie, une opération de la cataracte ou la consultation d'un spécialiste, a augmenté, diminué ou n'a pas changé au cours des 5 dernières années? Q8. Avez-vous l'impression que la pandémie de COVID-19 a causé une augmentation des délais d'attente pour accéder aux services de santé dans votre région? Q10. Vous inquiétez-vous, ou non, de ne pas pouvoir obtenir des soins et traitements médicaux au moment où vous en avez besoin à cause de l'impact de la pandémie sur le système de santé?

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

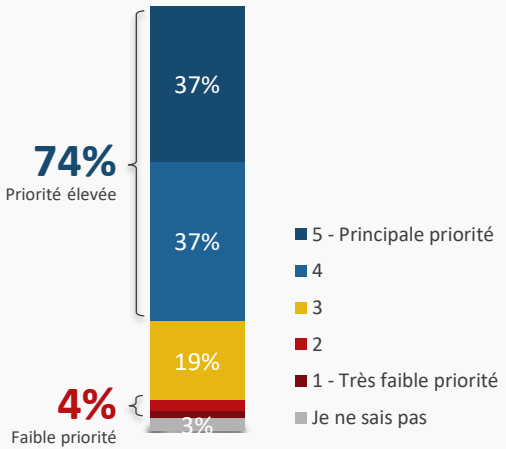
Financement des services de santé

Trois quarts des Canadiens pensent qu'il est très important qu'un investissement conséquent d'argent et de ressources soit fait pour aider les systèmes de santé à se rétablir après la pandémie, et une proportion équivalente de répondants avancent qu'un tel investissement devrait être une priorité absolue. 87 % sont d'accord pour dire que suite à la pandémie, une augmentation immédiate du financement et des ressources est nécessaire. Très peu de répondants y accordent peu d'importance/une faible priorité.

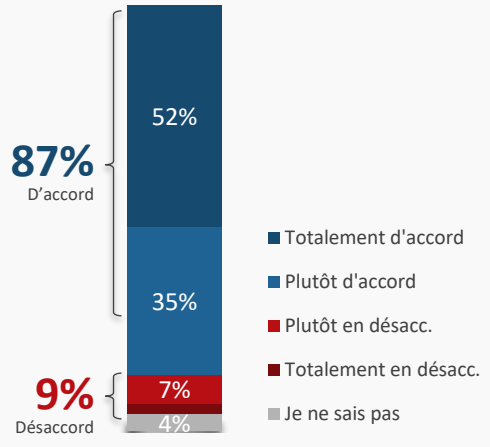
IMPORTANCE D'UN INVESTISSEMENT MASSIF À CAUSE DE LA PANDÉMIE



PRIORITÉ AUX SERVICES DE SANTÉ PARMI LES SECTEURS À RÉTABLIR APRÈS LA PANDÉMIE



NÉCESSITÉ D'UNE AUGMENTATION DE FONDS IMMÉDIATE DÛ AUX PRESSIONS DE LA PANDÉMIE

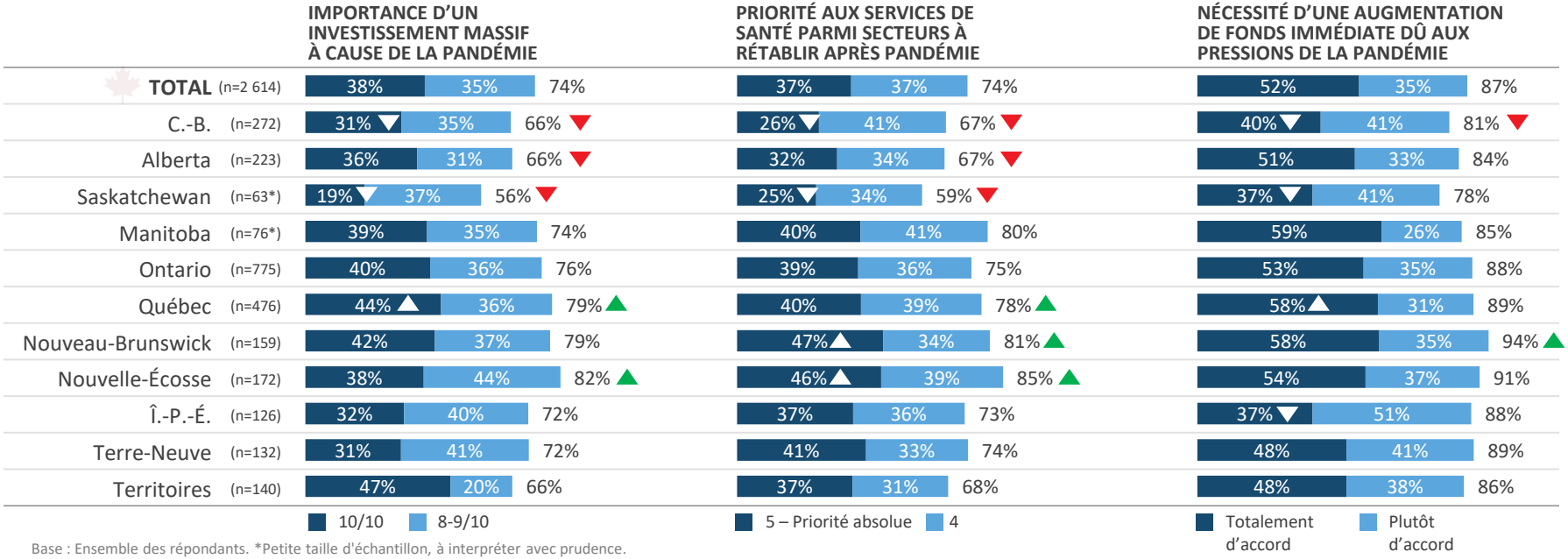


Base : Ensemble des répondants (n=2 614)
Q4. En pensant à l'impact de la pandémie sur le système de santé de votre province ou territoire, dans quelle mesure pensez-vous qu'il est important qu'il y ait un investissement important d'argent et de ressources pour aider votre système de santé à se rétablir après la pandémie? Q5. En ce qui concerne les différents secteurs sur lesquels les gouvernements devraient se concentrer à mesure que le Canada sort de la crise de COVID-19, comment évalueriez-vous la nécessité dans votre région d'investir plus d'argent et de ressources pour soutenir en priorité le système de santé. Q6. *La pandémie a mis le système de santé de ma région à très rude épreuve et une augmentation immédiate du financement et des ressources est nécessaire*.

Financement des services de santé

x RÉGION

Les résidents de l'Est du Canada sont plus susceptibles de croire qu'on devrait investir massivement pour financer les services de santé et que cet investissement constitue une priorité pour rétablir le système mis à rude épreuve par la pandémie.



Base : Ensemble des répondants. *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.

Q4. En pensant à l'impact de la pandémie sur le système de santé de votre province ou territoire, dans quelle mesure pensez-vous qu'il est important qu'il y ait un investissement important d'argent et de ressources pour aider votre système de santé à se rétablir après la pandémie? Q5. En ce qui concerne les différents secteurs sur lesquels les gouvernements devraient se concentrer à mesure que le Canada sort de la crise de COVID-19, comment évalueriez-vous la nécessité dans votre région d'investir plus d'argent et de ressources pour soutenir en priorité le système de santé? Q6. Êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'affirmation suivante? *La pandémie a mis le système de santé de ma province ou mon territoire à très rude épreuve et une augmentation immédiate du financement et des ressources est nécessaire.*

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

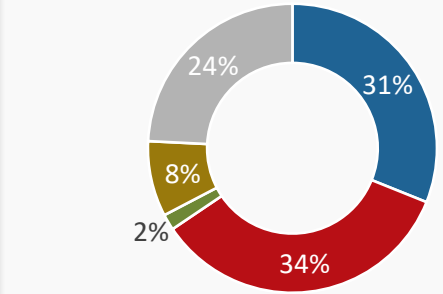
Relations fédérales-provinciales en matière de santé

Perception des rôles en matière de financement des services de santé

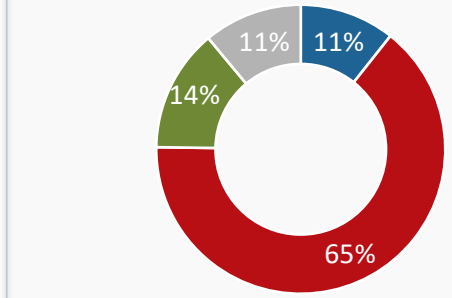
À l'heure actuelle, les Canadiens sont divisés sur qui, selon eux, fournit la plus grande part du financement des soins de santé au Canada.

Deux tiers des Canadiens pensent que c'est leur gouvernement provincial ou territorial qui est le plus en mesure de déterminer les besoins de dépenses en matière de santé pour ses administrés.

LA PLUS GRANDE PART DU FINANCEMENT DES SOINS DE SANTÉ



LE PLUS EN MESURE DE DÉTERMINER LES BESOINS DE DÉPENSES EN MATIÈRE DE SANTÉ



Base : Ensemble des répondants (n=2 614)

Q12. Qui fournit actuellement la plus grande partie du financement des services de santé au Canada?

Q18. Quel palier gouvernemental serait le plus en mesure de déterminer les besoins en dépenses pour les soins de santé dans votre province ou territoire?

Perception des rôles en matière de financement des services de santé x RÉGION

Toutes provinces confondues, les Canadiens sont plus susceptibles de croire que leur gouvernement provincial ou territorial est le plus en mesure de déterminer ses propres besoins de dépenses en matière de santé.

	TOTAL	RÉGION										
La plus grande part du financement des soins de santé	(n=2 614)	BC (n=272)	AB (n=223)	SK (n=63*)	MB (n=76*)	ON (n=775)	QC (n=476)	NB (n=159)	NS (n=172)	PE (n=126)	NL (n=132)	TRT (n=180)
Le gouvernement federal	31%	31%	32%	35%	49%▲	29%	29%	36%	35%	52%▲	43%▲	53%▲
Le gouvernement provincial	34%	31%	33%	25%	14%▼	32%▼	49%▲	29%	28%	23%▼	26%▼	15%▼
L'administration municipale	2%	2%	3%	4%	2%	1%	1%	3%	<1%▼	1%	1%	1%
Les trois à parts égales	8%	11%	6%	14%	13%	11%▲	3%▼	7%	10%	6%	6%	6%
Je ne sais pas	24%	25%	26%	22%	22%	27%▲	18%▼	25%	27%	17%	23%	26%
Le plus en mesure de determiner les besoins en frais de santé												
Le gouvernement federal	11%	8%▼	11%	17%	10%	11%	11%	15%	12%	3%▼	8%	15%
Votre gouvernement provincial/territorial	65%	73%▲	67%	61%	59%	56%▼	72%▲	57%	70%	84%▲	73%▲	74%
Votre administration municipale	14%	9%▼	15%	10%	9%	19%▲	10%▼	15%	11%	3%▼	8%▼	3%▼
Je ne sais pas	11%	10%	8%▼	12%	21%▲	14%▲	7%▼	13%	7%▼	9%	11%	8%

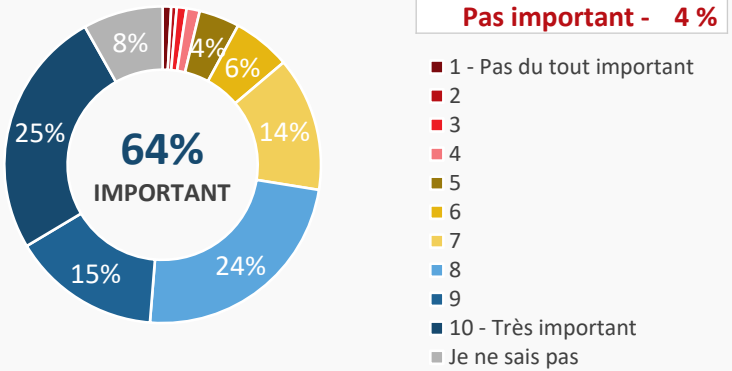
Base : Ensemble des répondants. *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
Q12. Qui fournit actuellement la plus grande partie du financement des services de santé au Canada?
Q18. Quel palier gouvernemental serait le plus en mesure de déterminer les besoins en dépenses pour les soins de santé dans votre province ou territoire?

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

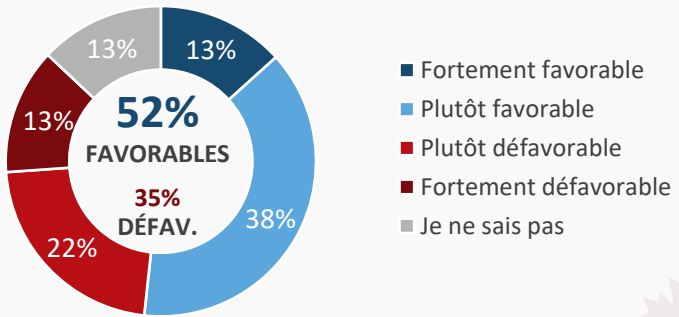
Rôles dans l’affectation du financement fédéral

Deux tiers des Canadiens pensent qu’il est important de laisser aux gouvernements des provinces et territoires la décision de distribuer les fonds fournis par le gouvernement fédéral en fonction de leurs propres priorités en matière de santé. Par ailleurs, la moitié des Canadiens serait favorable à ce que le gouvernement fédéral augmente le financement accordé aux provinces et territoires pour les soins de santé si ce n’est que pour des services déterminés à l’avance par les provinces et territoires.

IMPORTANCE DE PERMETTRE AUX PROVINCES/TERRITOIRES DE DÉCIDER DE L’ALLOCATION DES FONDS



APPUI/OPPOSITION À CE QUE LES PROVINCES/TERRITOIRES DÉTERMINENT À L’AVANCE QUELS SERVICES BÉNÉFICIERONT D’UNE AUGMENTATION DU FINANCEMENT FÉDÉRAL



Base : Ensemble des répondants (n=2 614)

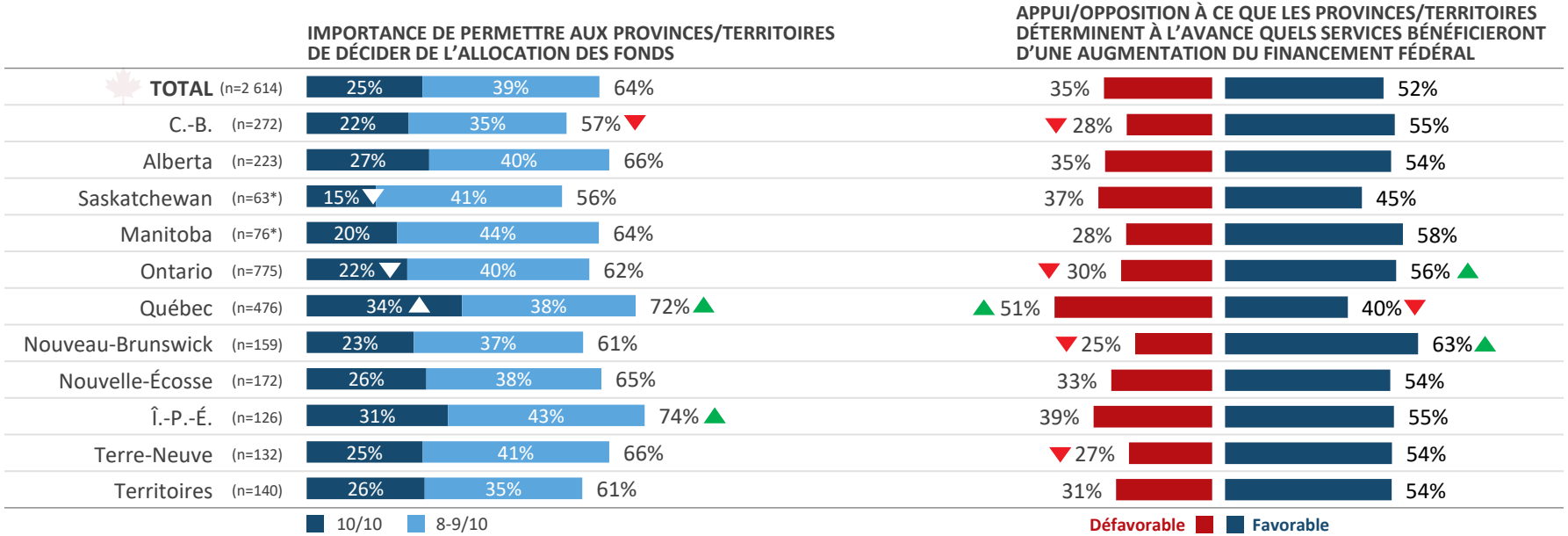
Q16. À l'heure actuelle, le rôle principal du gouvernement fédéral dans les services de santé consiste à accorder aux provinces et territoires un financement qu'ils utilisent pour fournir directement à leurs citoyens des services de santé selon leurs propres priorités. Dans quelle mesure est-il important que les provinces et territoires soient en mesure de répartir le financement fédéral en fonction de leurs propres priorités en matière de santé? Veuillez répondre sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout important » et 10 signifie « très important »? Q17. Le gouvernement fédéral a laissé entendre qu'il pourrait augmenter le financement accordé aux provinces et territoires pour les soins de santé, *mais qu'il se réserverait alors le droit de décider où cet argent devrait être dépensé*. Seriez-vous favorable ou défavorable à ce que le gouvernement fédéral augmente son financement aux provinces et territoires pour les soins de santé, *mais seulement si les services qui en bénéficient sont déterminés à l'avance*?

Rôles dans l'affectation du financement fédéral

x RÉGION

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

Les Québécois sont significativement moins susceptibles d'appuyer une augmentation du financement fédéral des services de santé si la province est tenue d'identifier à l'avance quels services en bénéficieront.



Base : Ensemble des répondants. *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
Q16. À l'heure actuelle, le rôle principal du gouvernement fédéral dans les services de santé consiste à accorder aux provinces et territoires un financement qu'ils utilisent pour fournir directement à leurs citoyens des services de santé selon leurs propres priorités. Dans quelle mesure est-il important que les provinces et territoires soient en mesure de répartir le financement fédéral en fonction de leurs propres priorités en matière de santé? Veuillez répondre sur une échelle de 1 à 10, où 1 signifie « pas du tout important » et 10 signifie « très important »? Q17. Le gouvernement fédéral a laissé entendre qu'il pourrait augmenter le financement accordé aux provinces et territoires pour les soins de santé, *mais qu'il se réserverait alors le droit de décider où cet argent devrait être dépensé*. Seriez-vous favorable ou défavorable à ce que le gouvernement fédéral augmente son financement aux provinces et territoires pour les soins de santé, *mais seulement si les services qui en bénéficient sont déterminés à l'avance*?

Perceptions de la suffisance du financement fédéral en matière de soins de santé

		PERCEPTIONS SPONTANÉES	PERCEPTIONS APRÈS EXPOSITION À L'ÉVOLUTION DU FINANCEMENT PAR LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL DE 50 % À 22 %
TOTAL	(n=2 614)	22%	10%
Colombie-Britannique	(n=272)	23%	5% ▼
Alberta	(n=223)	24%	11%
Saskatchewan	(n=63*)	22%	13%
Manitoba	(n=76*)	20%	11%
Ontario	(n=775)	21%	10%
Québec	(n=476)	23%	11%
Nouveau-Brunswick	(n=159)	21%	10%
Nouvelle-Écosse	(n=172)	18%	9%
Île-du-Prince-Édouard	(n=126)	20%	10%
Terre-Neuve	(n=132)	19%	8%
Territoires	(n=140)	14%	8%

Base : Ensemble des répondants. *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
Q11. Le gouvernement fédéral pourvoit actuellement des fonds pour aider les provinces et territoires à financer leur prestation de services de santé. En vous basant sur ce que vous savez ou avez entendu dire, pensez-vous que le gouvernement fédéral fournit aux provinces et territoires un financement assez adéquat pour leur permettre d'offrir les services de santé appropriés à leurs citoyens? Q14. Quand le régime d'Assurance-maladie, qui constitue actuellement le principe directeur du système de soins de santé au Canada, a été lancé dans les années soixante, la part fournie par le gouvernement fédéral s'élevait à 50 % du financement total. Depuis lors, sa part a diminué pour atteindre 22 %. Pensez-vous que la participation actuelle du gouvernement fédéral au financement des soins de santé est suffisante?

Seul un Canadien sur cinq est d'avis que les fonds fournis par le gouvernement fédéral aux provinces et territoires sont suffisants pour leur permettre d'offrir des services de santé appropriés à leurs citoyens.

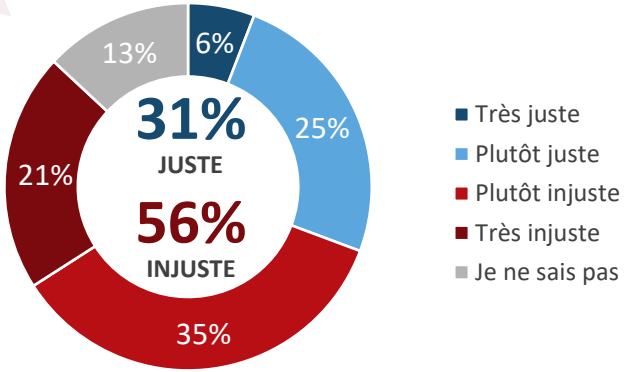
Ils sont encore moins nombreux à penser que la part actuelle du gouvernement fédéral dans le financement des soins de santé est suffisante une fois qu'ils apprennent que le financement est passé de 50 % à 22 %.

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

Équité perçue à l'égard des sources de financement

Plus de la moitié des Canadiens pensent qu'il est injuste que les provinces et territoires se retrouvent à assumer 78 % des frais de soins de santé au Canada.

TOTAL



Injuste	RÉGION	Juste
58% (42% ▼ / 16%)	Colombie-Britannique (n=272)	5% / 24% (29%)
50% (30% / 20%)	Alberta (n=223)	7% / 29% (36%)
62% (40% / 22%)	Saskatchewan (n=63*)	6% / 20% (26%)
58% (31% / 26%)	Manitoba (n=76*)	6% / 25% (32%)
▼ 53% (34% / 19%)	Ontario (n=775)	6% / 26% (32%)
▲ 61% (36% ▲ / 25%)	Québec (n=476)	6% / 23% (29%)
53% (33% / 20%)	Nouveau-Brunswick (n=159)	4% / 26% (30%)
▲ 65% (37% ▲ / 29%)	Nouvelle-Écosse (n=172)	3% / 18% (21% ▼)
▲ 70% (36% ▲ / 34%)	Île-du-Prince-Édouard (n=126)	3% / 21% (24%)
54% (28% / 26%)	Terre-Neuve (n=132)	2% / 29% (31%)
49% (27% / 22%)	Territoires (n=140)	4% / 29% (33%)
Plutôt injuste / Très injuste		Très juste / Plutôt injuste

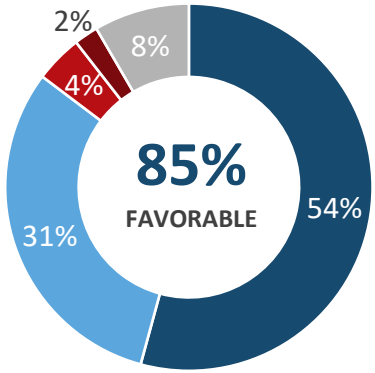
Base : Ensemble des répondants (n=2 614). *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
Q13. Les services de santé ont coûté au Canada un peu plus de 200 milliards de $ l'année dernière. Sur ce montant total, le gouvernement fédéral fournit actuellement 22 % du financement, et les provinces et territoires paient le reste des coûts. Pensez-vous qu'il soit juste ou injuste que les provinces et territoires doivent s'acquitter de plus des trois quarts – c.-à-d. 78 % - des frais des soins de santé au Canada?

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

Appui/opposition aux recommandations des premiers ministres concernant le financement

85 % des Canadiens appuient la recommandation des premiers ministres en matière de financement des soins de santé voulant que le gouvernement fédéral augmente sa part du financement de 22 % à 35 % du coût global de la prestation des services de santé.

TOTAL



Défavorable	RÉGION	Favorable
5%	Colombie-Britannique (n=272)	52% 32% 83%
7%	Alberta (n=223)	56% 31% 87%
7%	Saskatchewan (n=63*)	54% 28% 83%
7%	Manitoba (n=76*)	57% 30% 87%
6%	Ontario (n=775)	53% 32% 85%
8%	Québec (n=476)	56% 31% 86%
4%	Nouveau-Brunswick (n=159)	60% 24% 84%
7%	Nouvelle-Écosse (n=172)	63% ▲ 23% 87%
5%	Île-du-Prince-Édouard (n=126)	64% ▲ 29% 93% ▲
4%	Terre-Neuve (n=132)	53% 31% 84%
▼ 3%	Territoires (n=140)	63% 27% 91%

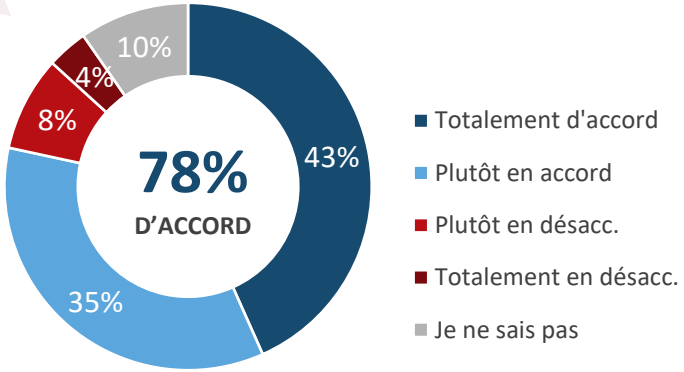
Plutôt défavorable | Très défavorable | Favorable | Plutôt favorable

Base : Ensemble des répondants (n=2 614). *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
Q14B. Les premiers ministres du Canada ont recommandé que le gouvernement fédéral augmente sa part du financement du système de santé de 22 % à 35 % du coût global de la prestation des services de santé (équivalant à une augmentation annuelle de 28 milliards de $). Êtes-vous favorable ou défavorable à cette recommandation des premiers ministres?

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

Plus des trois quarts des Canadiens pensent que le financement fédéral devrait être durable et permanent.

TOTAL



Désaccord	RÉGION	D'accord
11%	Colombie-Britannique (n=272)	40% 36% 76%
15%	Alberta (n=223)	44% 32% 77%
11%	Saskatchewan (n=63*)	35% 39% 74%
13%	Manitoba (n=76*)	39% 36% 75%
12%	Ontario (n=775)	40% ▼ 38% 78%
11%	Québec (n=476)	52% ▲ 29% 82% ▲
9%	Nouveau-Brunswick (n=159)	44% 38% 83%
14%	Nouvelle-Écosse (n=172)	43% 32% 76%
12%	Île-du-Prince-Édouard (n=126)	47% 34% 81%
8%	Terre-Neuve (n=132)	41% 38% 79%
▼ 5%	Territoires (n=140)	52% 36% 88% ▲

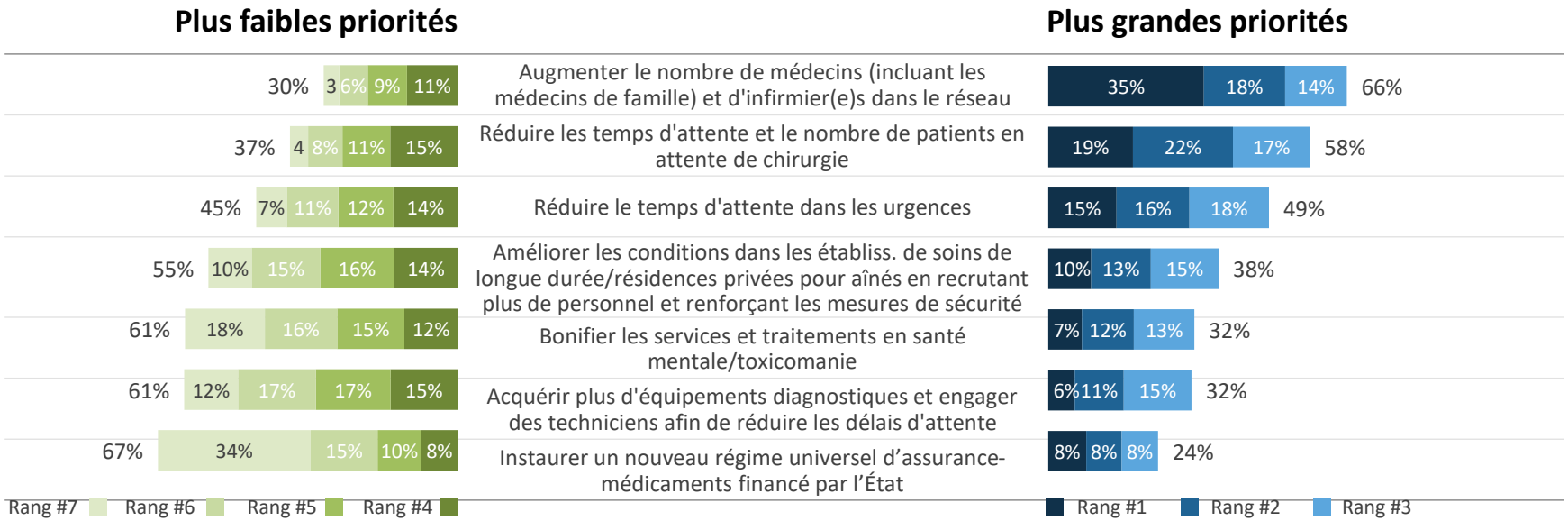
Plutôt en désaccord | Totalement en désaccord | Totalement en accord | Plutôt en accord

Base : Ensemble des répondants (n=2 614). *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
Q15B. Le gouvernement fédéral a a laissé entendre qu'il augmenterait le financement des provinces et des territoires pour couvrir certaines dépenses de soins de santé, comme recruter un plus grand nombre de travailleurs de la santé, sur une période de quatre ans. Après cela, le financement prendra fin, ou les provinces devront absorber elles-mêmes ces coûts. Êtes-vous d'accord pour dire que si l'on veut améliorer le système de santé à long terme, le financement du gouvernement fédéral doit être durable et permanent?

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

Postes de dépenses à prioriser en cas d'augmentation du financement des services de santé

Une augmentation du nombre de médecins et d'infirmier(e)s et la réduction des temps d'attente pour accéder aux soins sont perçues comme les plus importants manques à combler dans le cas où le gouvernement fédéral venait à augmenter son financement en matière de santé.



Base : Ensemble des répondants (n=2 614)

Q15. Voici une liste des services de santé. Si le gouvernement fédéral donnait à votre province ou territoire plus de fonds pour soutenir leur système de santé, dans quel ordre de priorité ces fonds supplémentaires devraient-ils être dépensés parmi les services suivants? Veuillez sélectionner les services et les classer par ordre de priorité en les glissant chacun dans le rang que vous lui attribuez sur le côté droit de l'écran, avec #1 étant la principale priorité; #2 la deuxième priorité et ainsi de suite.

Postes de dépenses à prioriser en cas d'augmentation du financement des services de santé (Assisté) x RÉGION

LES PLUS GRANDES PRIORITÉS (RANGS #1-3)	TOTAL (n=2 614)	RÉGION										
		BC (n=272)	AB (n=223)	SK (n=63*)	MB (n=76*)	ON (n=775)	QC (n=476)	NB (n=159)	NS (n=172)	PE (n=126)	NL (n=132)	TRT (n=180)
Augmenter le nombre de médecins (incluant les médecins de famille) et d'infirmier(e)s dans le réseau	66%	67%	59% ▼	68%	58%	65%	70%	78% ▲	80% ▲	81% ▲	68%	78% ▲
Réduire les temps d'attente et le nombre de patients en attente de chirurgie	58%	57%	64% ▲	67%	63%	53% ▼	65% ▲	50%	45% ▼	45% ▼	63%	49%
Réduire le temps d'attente dans les urgences	49%	44%	52%	37% ▼	53%	47%	54% ▲	48%	50%	54%	52%	38% ▼
Améliorer les conditions dans les établiss. de soins de longue durée/résidences privées pour aînés en recrutant plus de personnel et renforçant les mesures de sécurité	38%	29% ▼	26% ▼	36%	35%	42% ▲	44% ▲	42%	26% ▼	33%	24% ▼	27% ▼
Bonifier les services et traitements en santé mentale/toxicomanie	32%	37%	36%	41%	30%	33%	25% ▼	29%	38%	42% ▲	35%	50% ▲
Acquérir plus d'équipements diagnostiques et engager des techniciens afin de réduire les délais d'attente	32%	34%	32%	24%	34%	33%	30%	30%	28%	23% ▼	28%	38%
Instaurer un nouveau régime universel d'assurance-médicaments financé par l'État	24%	31% ▲	30% ▲	26%	26%	27% ▲	12% ▼	23%	31%	22%	31%	20%

Top 3 par province

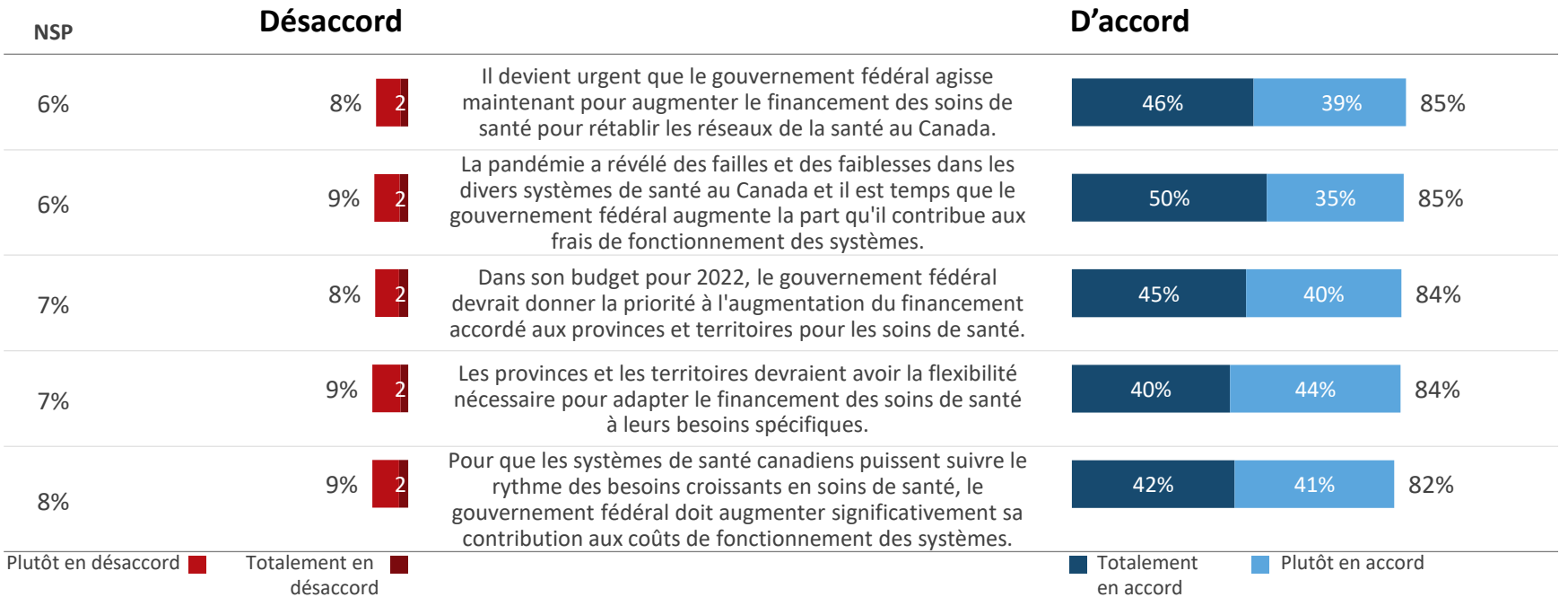
Base : Ensemble des répondants. *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
Q15. Voici une liste des services de santé. Si le gouvernement fédéral donnait à votre province ou territoire plus de fonds pour soutenir leur système de santé, dans quel ordre de priorité ces fonds supplémentaires devraient-ils être dépensés parmi les services suivants? Veuillez sélectionner les services et les classer par ordre de priorité en les glissant chacun dans le rang que vous lui attribuez sur le côté droit de l'écran, avec #1 étant la principale priorité; #2 la deuxième priorité et ainsi de suite.

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

Axes de communication pour les systèmes de santé

Attitudes à l'égard des systèmes de santé

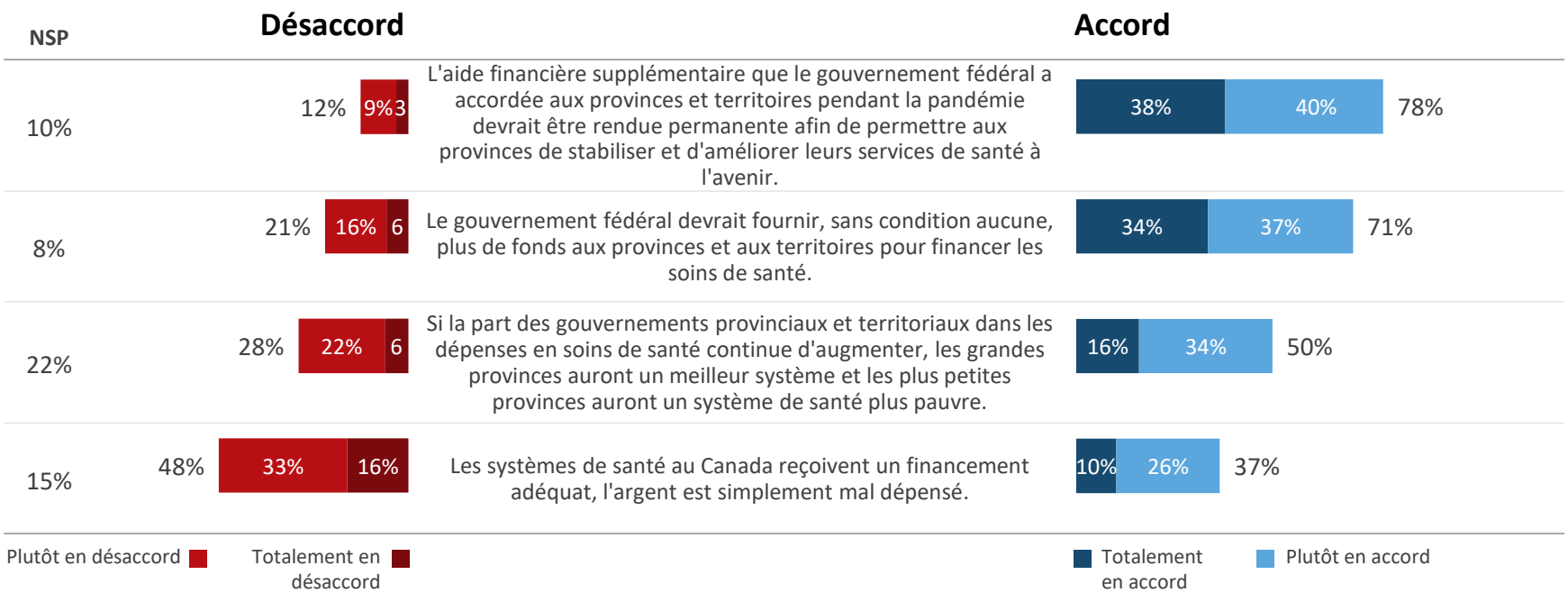
85 % des Canadiens sont d'accord pour dire qu'il devient urgent que le gouvernement fédéral agisse dès à present pour augmenter son financement des soins de santé afin de rétablir les réseaux de santé partout au Canada et que la pandémie a mis au jour des failles et des faiblesses dans ses divers systèmes de santé. On est également fortement d'accord avec l'idée d'accorder aux provinces et territoires la flexibilité pour adapter le financement des soins de santé à leurs besoins spécifiques.



Base : Ensemble des répondants (n=2 614)

Q19. Vous trouverez dans le tableau suivant plusieurs affirmations concernant les systèmes de santé au Canada. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun de ces énoncés..

Attitudes à l'égard des systèmes de santé (suite)



Base : Ensemble des répondants (n=2 614)

Q19. Vous trouverez dans le tableau suivant plusieurs affirmations concernant les systèmes de santé au Canada. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun de ces énoncés.

Attitudes à l'égard des systèmes de santé

x RÉGION

À l'échelle du pays, ce sont les Québécois et les Prince-Édouardiens qui perçoivent le plus d'urgence à ce que le gouvernement débloque immédiatement des fonds pour rétablir les systèmes des soins de santé au Canada.

TOTAL D'ACCORD	TOTAL (n=2 614)	RÉGION										
		BC (n=272)	AB (n=223)	SK (n=63*)	MB (n=76*)	ON (n=775)	QC (n=476)	NB (n=159)	NS (n=172)	PEI (n=126)	NL (n=132)	TRT (n=180)
Il devient urgent que le gouvernement fédéral agisse maintenant pour augmenter le financement des soins de santé afin de rétablir les réseaux de la santé partout au Canada.	85%	83%	84%	72% ▼	87%	85%	89% ▲	90%	87%	94% ▲	88%	80%
La pandémie a révélé des failles et des faiblesses dans les divers systèmes de santé au Canada et il est temps que le gouvernement fédéral augmente la part qu'il contribue aux frais de fonctionnement des systèmes.	85%	84%	85%	76%	84%	84%	88% ▲	87%	86%	93% ▲	84%	85%
Dans son budget pour 2022, le gouvernement fédéral devrait donner la priorité à l'augmentation du financement accordé aux provinces et territoires pour les soins de santé.	84%	83%	83%	83%	85%	84%	86%	89% ▲	89%	93% ▲	85%	81%
Les provinces et les territoires devraient avoir la flexibilité nécessaire pour adapter le financement des soins de santé à leurs besoins spécifiques.	84%	85%	84%	69% ▼	76%	83%	88% ▲	84%	86%	92% ▲	90% ▲	79%
Pour que les systèmes de santé au Canada puissent suivre le rythme des besoins croissants en soins de santé, le gouvernement fédéral doit augmenter significativement sa contribution aux coûts de fonctionnement des systèmes.	82%	84%	82%	67% ▼	84%	80% ▼	87% ▲	85%	84%	92% ▲	82%	82%

Base : Ensemble des répondants. *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
Q19. Vous trouverez dans le tableau suivant plusieurs affirmations concernant les systèmes de santé au Canada. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun de ces énoncés.

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

Attitudes à l'égard des systèmes de santé (suite)

x RÉGION

Les résidents des plus petites provinces sont plus portés à craindre que si la part des gouvernements provinciaux et territoriaux dans les dépenses en soins de santé continue d'augmenter, ils pourraient bien se retrouver avec un système de santé plus démuni.

TOTAL D'ACCORD	TOTAL (n=2 614)	RÉGION										
		BC (n=272)	AB (n=223)	SK (n=63*)	MB (n=76*)	ON (n=775)	QC (n=476)	NB (n=159)	NS (n=172)	PEI (n=126)	NL (n=132)	TRT (n=180)
L'aide financière supplémentaire que le gouvernement fédéral a accordée aux provinces et territoires pendant la pandémie devrait être rendue permanente afin de permettre aux provinces de stabiliser et d'améliorer leus services de santé à l'avenir.	78%	76%	79%	74%	75%	77%	81% ▲	82%	79%	84%	78%	74%
Le gouvernement fédéral devrait fournir, sans condition aucune, plus de fonds aux provinces et aux territoires pour financer les soins de santé.	71%	70%	71%	66%	69%	68%	75% ▲	72%	74%	72%	69%	64%
Si la part des gouvernements provinciaux et territoriaux dans les dépenses en soins de santé continue d'augmenter, les grandes provinces auront un meilleur système et les plus petites provinces auront un système de santé plus pauvre.	50%	48%	52%	63% ▲	57%	47% ▼	49%	65% ▲	63% ▲	69% ▲	58%	56%
Les systèmes de santé au Canada reçoivent un financement adéquat, l'argent est simplement mal dépensé.	37%	35%	42%	43%	27%	36%	37%	35%	27% ▼	29%	38%	31%

Base : Ensemble des répondants. *Petite taille d'échantillon, à interpréter avec prudence.
Q19. Vous trouverez dans le tableau suivant plusieurs affirmations concernant les systèmes de santé au Canada. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun de ces énoncés.

▲ Significativement plus élevé que le total.
▼ Significativement plus faible que le total.

NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

Léger est membre du Conseil de recherche et d'intelligence marketing canadien (CRIC), l'association officielle de l'industrie des études de marché, des sondages et de l'intelligence marketing.

Léger est membre d'ESOMAR (European Society for Opinion and Market Research), l'association mondiale des professionnels des enquêtes d'opinion et des études marketing. À ce titre, Léger s'engage à appliquer le code international ICC/ESOMAR des études de marché, études sociales et d'opinion et de l'analytique des données.

Léger est aussi membre d'Insights Association, l'association américaine pour la recherche marketing et l'analytique.

Léger est l'un des commanditaires de PAIM Canada, l'organisme professionnel canadien des professionnels agréés en analytique et intelligence marketing du Canada qui adhèrent strictement aux normes du CRIC en matière de recherche en marketing et de recherche sur l'opinion publique. PAIM Canada est approuvé à l'échelle mondiale par l'ESOMAR et MRII/Université de Géorgie.

Comprendre le monde

leger360.com | @leger360 | /LegerCanada | /company/leger360 | @leger360